

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SchrijfWIJS, gevestigd te Holten aan de Citroenvlinder 2, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72050101, hierna te noemen: "SchrijfWIJS", en een natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot stand is gekomen naar aanleiding van een door SchrijfWIJS verzonden offerte, hierna te noemen "Opdrachtgever" waarop SchrijfWIJS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SchrijfWIJS en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien SchrijfWIJS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SchrijfWIJS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van SchrijfWIJS worden gedaan met een schriftelijke acceptatietermijn van 3 weken, ingaande op datum verzending, na verloop van welke termijn de offerte of aanbieding komt te vervallen.
2. SchrijfWIJS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn een projectprijs en daarbij gelden geen bijkomende kostenvergoedingen zoals bijvoorbeeld reiskostenvergoeding.
4. Voor elke opdracht geldt dat in de uit te voeren werkzaamheden één correctieronde is opgenomen, indien Opdrachtgever meer correctierondes verlangt geldt dit als meerwerk of aanvulling op de overeenkomst en zullen Partijen hier ex artikel 3 lid 8 in overleg treden. Dit werk wordt niet eerder uitgevoerd dan nadat daarover schriftelijke overeenstemming is bereikt.
5. Aanvaarding van een aanbieding of offerte dient altijd schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te geschieden binnen de genoemde termijn. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is SchrijfWIJS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SchrijfWIJS anders schriftelijk bevestigt.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen SchrijfWIJS en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. SchrijfWIJS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Levering geschiedt door toezending van de werk door SchrijfWIJS
5. SchrijfWIJS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SchrijfWIJS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SchrijfWIJS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SchrijfWIJS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SchrijfWIJS zijn verstrekt, heeft SchrijfWIJS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan SchrijfWIJS ter beschikking heeft gesteld. SchrijfWIJS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SchrijfWIJS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de op alle daartoe noodzakelijke punten (bijvoorbeeld prijs en oplevertermijn) overeenkomst overgaan.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan dienen de wijzigingen schriftelijk tussen partijen overeen te worden gekomen. Eerst na schriftelijke overeenstemming is SchrijfWIJS gehouden aan de gewijzigde opdracht uitvoering te geven.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SchrijfWIJS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SchrijfWIJS gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SchrijfWIJS daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- SchrijfWIJS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
 - indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst SchrijfWIJS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende; of
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van SchrijfWIJS kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is SchrijfWIJS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SchrijfWIJS kan worden gevegd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SchrijfWIJS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SchrijfWIJS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien SchrijfWIJS tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SchrijfWIJS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SchrijfWIJS gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of ontbonden door SchrijfWIJS, zal SchrijfWIJS in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SchrijfWIJS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SchrijfWIJS anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SchrijfWIJS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SchrijfWIJS op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

- SchrijfWIJS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop SchrijfWIJS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SchrijfWIJS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. SchrijfWIJS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SchrijfWIJS zijn verbintenis had moeten nakomen.
- SchrijfWIJS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel SchrijfWIJS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SchrijfWIJS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, ineens en in zijn geheel, tenzij schriftelijk anders door SchrijfWIJS aangegeven. SchrijfWIJS is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. SchrijfWIJS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SchrijfWIJS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SchrijfWIJS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SchrijfWIJS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien SchrijfWIJS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst SchrijfWIJS geleverde blijft eigendom van SchrijfWIJS totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met SchrijfWIJS gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SchrijfWIJS veilig te stellen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door SchrijfWIJS te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan SchrijfWIJS te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SchrijfWIJS in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient SchrijfWIJS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij SchrijfWIJS opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien vaststaat dat het geleverde werk gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal SchrijfWIJS het gebrekkige werk binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van SchrijfWIJS, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van SchrijfWIJS daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SchrijfWIJS en de door SchrijfWIJS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Na oplevering door SchrijfWIJS gaat het risico hiervoor in zijn geheel over op Opdrachtgever.
2. De totale aansprakelijkheid van SchrijfWIJS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
3. Aansprakelijkheid van SchrijfWIJS voor alle indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever of derden, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SchrijfWIJS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SchrijfWIJS vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
5. Opdrachtgever vrijwaart SchrijfWIJS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien SchrijfWIJS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden SchrijfWIJS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SchrijfWIJS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SchrijfWIJS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. SchrijfWIJS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving tot voldoening van de gehele factuur.

2. SchrijfWIJS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Indien schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtgever en SchrijfWIJS, heeft SchrijfWIJS het recht de door opgeleverde werkzaamheden te plaatsen op haar website of social media ter promotie.

Artikel 11. Geheimhouding

1. SchrijfWIJS verplicht zich de inhoud van den opdracht geheim te houden gedurende de duur van de uitvoering hiervan, tot het moment waarop Opdrachtgever het opleverde werk publiceert.

Artikel 12 Privacy

SchrijfWIJS voert haar werkzaamheden uit onder de geldende privacy wetgeving, hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat staat vermeldt in het privacy statement dat u vindt op de website van SchrijfWIJS.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarbij SchrijfWIJS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank Overijssel, locatie Almelo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden meegezonden met elke aanbieding of offerte van SchrijfWIJS of op expliciet verzoek daartoe van opdrachtgever. Voorts zijn de voorwaarden in te zien en te downloaden van de website van SchrijfWIJS.

2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met SchrijfWIJS.